

個人情報保護方針

個人情報保護方針

1. 個人情報の利用の目的を限定し、その目的の達成に必要な範囲内で適切に取扱います。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 個人情報の収集は適法かつ公正な方法で収集します。
3. 個人情報の管理にあたっては、不正アクセス、紛失・破壊・改ざん・漏えいの防止及び是正に努め、安全管理のために適切な措置を講じます。個人情報保護セキュリティ体制を継続的に向上させます。
4. 個人情報の収集・利用・提供の各場面において、その情報を提供した本人が適切に関与し得るように致します。
5. 個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守します。
6. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行ないます。
7. 個人情報に関する苦情及び相談は、kensetsu@growba.co.jp までご連絡下さい。

個人情報の取り扱いについて

当社では取得した個人情報の取り扱いについて、下記の通り管理・運用を行っております。

個人情報の定義

当社は、個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、職務経歴をはじめ電話番号、メールアドレスなどやそれらの組み合わせにより当該個人と識別できるものを個人情報として取り扱います。

また、当社は、単体では個人情報に該当しない利用者個人に関する情報（Cookie と呼ばれる技術を用いて取得される閲覧履歴等の情報や位置情報などが該当します。以下、「個人関連情報」といいます。）を取得することがあります。

当社は、取得した個人関連情報を他の情報と照合することにより特定の利用者を識別した上で取り扱う場合があります。この場合には、利用者から同意を頂くことその他の対応が法令上求められる場合は当該対応を行った上で、当該個人関連情報を個人情報として取り扱います。

個人情報収集の目的

以下の各号に掲げる目的で個人情報を取得し、その目的の範囲内でのみ利用します。

1. 適切な職業紹介および当社の無料転職支援サービス運営のための情報提供

例）当社の転職支援サービスに伴うやり取り・お問い合わせへの対応

2. 利用者の承諾を前提とした求人企業・施設などへの個人情報開示

例）利用者からの意思表示に基づく求人企業への応募

3. 利用者に対する各種サービスの提案・情報提供・広告配信・資料の送付

例）ニュースの配信、アンケートの依頼、広告配信事業者を利用した広告の配信

※取得した情報（属性や行動履歴等）を分析して利用者の趣味・嗜好に応じた情報・広告配信を行います

4. 当社のウェブサイト・アプリその他各種媒体等に掲載するための情報の加工、統計および分析

5. 当社サービスの改善・新規サービス開発のための利用状況の分析

6. 当社サービスの健全な運営に必要な不正対策

個人情報の利用および提供について

当社は、収集した個人情報を上記「利用目的」の範囲内で取り扱い、法令に定める場合を除き、利用者の同意なく第三者へ提供することはありません。

ただし、以下の場合には本人の同意なく個人情報を提供することがあります。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成のため特に必要がある場合
- ・国または地方公共団体の事務遂行に協力する必要がある場合
- ・当社が事業の全部または一部を事業譲渡、会社分割、合併その他の事業承継により第三者に移転する場合、当該承継に必要な範囲で個人情報を承継先に提供することがあります。この場合、承継先は本ポリシーと同等の水準で個人情報を適切に取り扱います。

個人情報の管理について

個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、組織面、施設・設備面および技術面において必要かつ合理的な安全対策を継続的に講じるよう努めます。職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う従業員に対し、個人情報の安全管理が図られるよう、従業員に対する必要かつ適切な教育および監督を行います。また職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとします。

当社における個人情報の取得体制および講じている措置の内容の詳細については、以下の「個人情報に関するお問い合わせ先」記載の問い合わせ申し出先までお問い合わせください。

管理者

当社は、個人情報管理チーム・チームリーダーを個人情報の管理者とし、適切な個人情報の保護に努めます。

外部委託

システムの改善・保守や情報処理の業務を外部に委託する際に、個人情報の取り扱い業務を委託する場合がございます。その場合には、高い個人情報保護水準を確保していることを条件に委託先を選定し、機密保持契約を締結した上で個人情報の取り扱い業務の委託を行います。

個人情報の保管期間

当社が判断する適切な期間を経たのち、個人情報保護の観点に基づき、利用者の個人情報を削除します。なお履歴書および職務経歴書等、当社へ郵送および持参いただいた書類は、企業紹介・推薦の有無、採用・不採用の結果を問わず返却しません。個人情報の削除と同時に当社が責任を持って廃棄します。なお個人情報は、法令等の定めに従いサービスを終了した後も一定期間保管します。保管期間が経過した個人情報は速やかに削除します。

個人情報の開示等の求めについて

利用者の保有個人データについて、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止・消去および第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示（「開示等」といいます。）のお申し出があった場合、法令および当社規定の手順に従い、利用者本人であることを確認でき次第、すみやかに対応いたします。ただし、当社の業務に支障のある場合や、厚生労働省の指導に基づく業務記録の必要がある場合は、開示等の依頼にお応えできないことがあります。

個人情報提供の任意性

当社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、適切な転職支援サービスを提供できない恐れがあります。

属性データ等の利用

個人が特定できない以下の情報について、当社は何ら制限なく利用できるものとします。

- ・サービスのお申込み時等に提供いただいた情報のうち、年齢や職業、お住いの地域など個人が特定できない属性情報
- ・個人が特定できないように加工した統計データ

Cookie（クッキー）等の利用について

最適な情報提供のため、閲覧履歴・登録履歴と言ったインターネットの利用にかかるアクセスログ、および利用者の属性情報、端末固有 ID・Cookie 等（以下、「Cookie 等」といいます。）に関わる技術を利用します。

1. 利用状況に関する統計的なデータの収集や、サーバの稼働状況の確認を目的とし、ウェブサーバおよびウェブアプリケーションによる履歴を蓄積しています。
2. Cookie 等の技術を、以下の目的のため使用しています。
 - ・利用状況をもとに、適切な情報の提供を行うため
 - ・利用状況をもとに、最も適切な広告を他社サイト上でも表示するため
 - ・閲覧状況の統計的なデータの収集をするため
 - ・セキュリティ保持のため

3. 当社は広告配信の一部を第三者企業に委託しており、インターネット上の様々なウェブサイトに出社の広告が掲載されています。第三者企業は Cookie 等や個人を特定できない加工された属性情報、過去のアクセス情報を使用して、当社のウェブサイトへの過去のアクセス情報に基づいて広告の配信を行っています。

また、当社の保有する個人情報と第三者企業が保有する個人情報を、本人が特定されないデータに不可逆変換した上で、第三者企業においてマッチングを行い、その結果に基づいて広告を配信することがあります。第三者企業が、これらの情報を広告配信以外の目的で利用することはありません。

個人情報に関するお問い合わせ先

株式会社グローバ

職業紹介許可番号：13-ユ-314395

個人情報保護管理責任者：稲見

メールアドレス：kensetsu@growba.co.jp